

FORMULAIRE DE RETOUR - PRODUIT DÉFECTUEUX

Ce formulaire, dûment rempli, est à renvoyer à MIEUX VOIR (1) en joignant le (les) produit(s) en parfait état dans leurs emballages d'origine par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :

MIEUX VOIR
A l'attention du service clients
180, rue du Genevois
73000 CHAMBERY FRANCE

1. Livraison concernée

NOM	
SOCIETE	
PRENOM	
ADRESSE	
N° DE COMMANDE	
DATE DE COMMANDE	

2. Garantie des Produits

- (1) Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation.
- (2) La garantie de conformité pourra s'exercer si un défaut devait exister le jour de la prise de possession du Produit. Selon les articles 1641 à 1649 du Code civil, le Client pourra demander l'exercice de la garantie de vices cachés si les défauts présentés n'apparaissent pas lors de l'achat, étaient antérieurs à l'achat (et donc ne pas résulter de l'usure normale du Produit par exemple), et sont suffisamment graves (le défaut doit soit rendre le Produit impropre à l'usage auquel il est destiné). Les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement pour un Produit non conforme doivent s'effectuer par courrier postal ou par mail aux adresses

Le (jour) (mois) (année)

Signature

www.mieux-voir.fr
adv@mieux-voir.fr

Siège Social

180, rue du GENEVOIS 73000
CHAMBERY - FRANCE
Tél. +33 4 79 33 31 75

MIEUX VOIR - SARL – SIRET : 40802093100015 - TVA Intracommunautaire : FR 17408020931